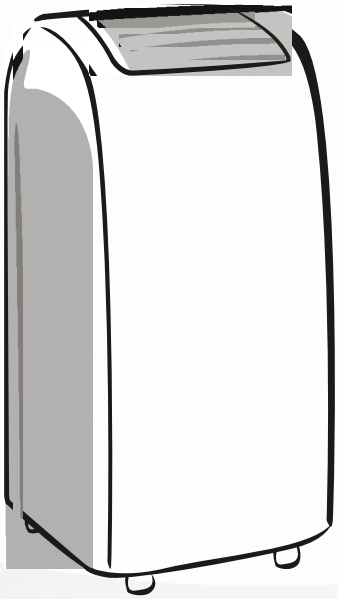
Silent Air

BGH

Manual de Instrucciones
del Acondicionador de
Aire Portátil



Lea atentamente todo este manual
antes de utilizar su nuevo equipo de aire acondicionado.

Modelos:
BAP12HR45DGS - ZM

Índice

Especificaciones de uso

1 Introducción 04

2 Identificación de las partes 05

3 Panel de control 06

Control remoto 09

4 Instrucciones de operación 11

Control de la dirección del flujo de aire

Smart

Temporizador

Función dormir y super

5 Protección 15

6 Mantenimiento 16

7 Problemas y causas 17

8 Instalación 18

Accesorios y selección de la mejor ubicación

Cable de alimentación

9 Instalación: manguera de salida, adaptador, ventana y protector contra la lluvia 19

10 Medición e instalación del Kit ventana 21

11 Códigos de falla 23

12 Garantía 25

1. Introducción

El equipo puede ser movido de ambiente dentro de su hogar e instalado en pocos minutos. Es un intercambiador de aire multifuncional, procesador de aire, diseñado para ofrecerle las funciones de: acondicionador de aire, deshumidificador, calentador y circulación.
Este manual proveerá información necesaria para el correcto cuidado y mantenimiento del equipo. Por favor tómese unos minutos y lea las instrucciones detalladamente. Con un correcto mantenimiento el equipo podrá operar duarante años sin problemas.

Especificaciones eléctricas

1. Todo el cableado elétrico debe cumplir con los requisitos eléctricos locales y nacionales y haber sido instalado por un electricista calificado. Si tiene preguntas acerca de las siguientes instrucciones, contacte a un electricista calificado.
2. Compruebe la disponibilidad eléctrica y resuelva cualquier tipo de problemas de cableado eléctrico previo a la instalación y operación del equipo.
3. Por su seguridad y protección, está unidad posee puesta a tierra a través del cable de alimentación. Si usted no está seguro si su enchufe tienen correctamente instalada la puesta a tierra, por favor consulte a un electricista.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

ADVERTENCIA

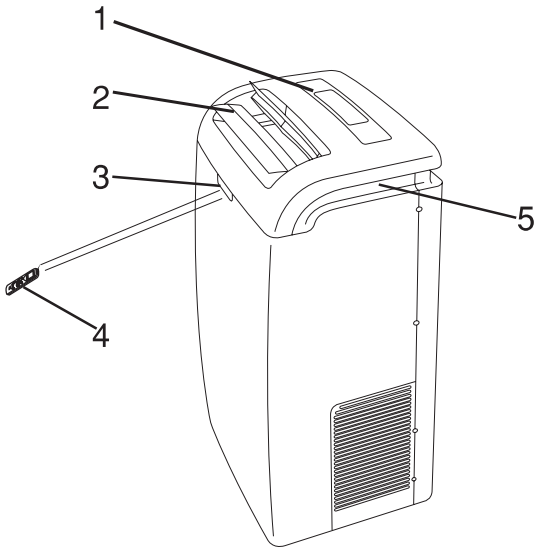
Para reducir el riesgo de incendio, electrocución o daño, siga las siguientes precauciones al utilizar el equipo:
1. Conecte el equipo en un enchufe con puesta a tierra (tres patas).
2. No remueva la pata de puesta a tierra.
3. No utilice un adaptador de enchufe.
4. No utilice un prolongador.
5. Desenchufe el equipo antes de realizarle mantenimiento.
6. Siempre mueva e instale el equipo entre dos o más personas.

DESECHO DE LA UNIDAD

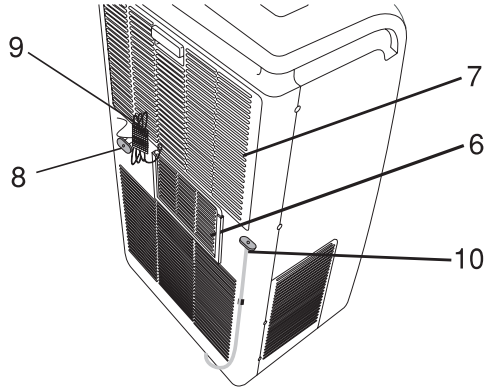
1. Antes de desechar la unidad, es necesario remover las baterías y deshacerse de ellas de manera adecuada.
2. Consulte a su distribuidor cuando necesite desechar el equipo. Si la cañería es desmontada incorrectamente, el gas refrigerante puede dañar su piel y generar daños. La emisión de gas refrigerante a la atmósfera causa daños al medio ambiente.
3. Por favor recicle el material de empaque de este producto.
4. Nunca transporte ni almacene el equipo dado vuelta o de costado.
5. El equipo no está diseñado para ser usado por niños y los mismos deben ser supervisados para asegurar que no juegen con el mismo.

2. Identificación de las partes

Frente



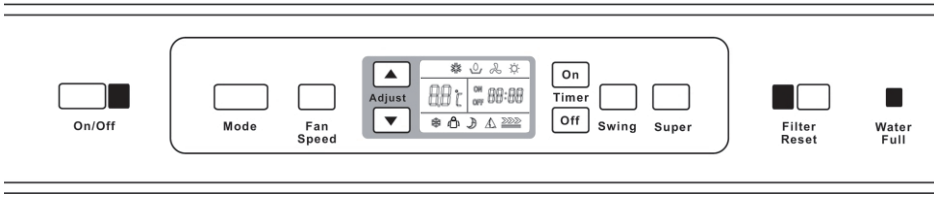
Parte trasera



1. Panel de control
2. Salida de aire acondiconado
3. Receptor de señal
4. Control remoto
5. Manija para transportar
6. Manguera de salida de aire
7. Entrada de aire al equipo
8. Salida secundaria de drenaje
9. Suminstro de electricidad
10. Salida primaria de drenaje

Las imágenes en este manual son ilustrativas y pueden diferir de su equipo

3. Panel de Control



NOTA IMPORTANTE

1. La pantalla del equipo muestra la temperatura actual del ambiente y el reloj en formato 24h.
2. Cuando se cambia de modo mientras el equipo está operando, el compresor se detiene durante 3 a 5 minutos antes de comenzar. Si un botón es apretado durante ese período, el compresor no arrancará por otros 3 a 5 minutos.
3. En modo frío o deshumidificación, el compresor y el ventilador del condensador se detendrán cuando el ambiente alcance la temperatura seteada.

Nota: en caso de corte de suministro eléctrico,el equipo operará con la última configuración al regresar el suministro.

1. Presione “Mode” repetidas veces hasta visualizar el símbolo deseado. Elija Frío, Deshumidificación, Ventilación o Calor.
   • Frío: enfría el ambiente. Presione fan para seleccionar Auto, Alto, Medio o Bajo.

Presione ▲ ó ▼ para ajustar la temperatura.

• Deshumidificador: deshumidifica el ambiente. El equipo seleccionará la temperatura automáticamente. El ventilador funciona en Baja velocidad únicamente.

• Ventilación: sólo circula el aire. Presione “Fan” para seleccionar la velocidad.

• Calor: calienta el ambiente. Presione “Fan” para seleccionar la velocidad del ventilador.

Presione ▲ ó ▼ para ajustar la temperatura.

2. Presione “Super”. El equipo colocará automáticamente el ventilador en Alto y la temperaturaen 18°C.

3. Presione “Fan” repetidas veces para elegir la velocidad deseada del ventilador. Elija entre Auto, Alto, Medio o Bajo (el modo auto configura la velocidad de acuerdo a las condiciones actuales del ambiente y a la temperatura configurada).

Nota: en modo ventilación no se puede seleccionar Auto.
Símbolos en pantalla:

» » » : Ventilación Alta
» » : Ventilación Media
» : Ventilación Baja

4.Presione “On/Off” para encender o apagar el equipo.

5. Cuando la luz indicadora de “Water Full” (agua llena) se encienda, el compresor se apagará automáticamente. Ir a la página 13 para ver cómo proceder.

6. Presione ▲ para subir la temperatura y ▼ para bajarla. La misma variará de a 1°C.
   • En modo frío la temperatura puede ser ajustada entre 18°C y 32°C.
   • En modo ventilación la temperatura no puede ser ajustada.
   • Para cambiar entre °F y °C presione los botones “Adjust” al mismo tiempo.

7. Reloj
   • Para configurar el reloj, presione Timer “ON” y Timer “OFF” al mismo tiempo.
   • Presione los botones “Adjust” para setear la hora. Presione una sola vez para cambiar de a un minuto o mantenga presionado durante unos segundos para cambiar de a diez minutos.
   • Al finalizar, presione Timer “ON” y Timer “OFF” nuevamente al mismo tiempo.

8. Temporizador
Para configurar el temporizador para que el equipo se **apague**, deberá:
   • Presionar Timer “OFF”. El texto “OFF:12:00” titilará en la pantalla.
   • Presionar los botones “Adjust” para cambiar el tiempo (desde 1 minuto hasta 24 horas).
   • Presionar Timer “OFF” nuevamente. La luz de Timer “OFF” y el tiempo configurado se mantendrán encendidos en la pantalla.
   • Luego de cinco segundos la pantalla indicará la hora actual.

Para configurar el temporizador para que **encienda** el equipo, **manteniendo** la configuración anterior:
   • Apagar el equipo.
   • Presione Timer “On”. “ON:12:00” titilará en la pantalla de control.
   • Presionar los botones “Adjust” para cambiar el tiempo (desde 1 minuto hasta 24 horas).
   • Presione el botón una única vez para realizar cambios de 1 minuto, o presione y mantenga durante unos segundos para realizar cambios de 10 minutos. Presione el botón durante más tiempo para realizar cambios de 1 hora.
   • Presione Timer “On” nuevamente. La luz de Timer “ON” y la hora configurada se mantendrán encendidas. Luego de 5 segundos, se visualizará la hora actual.

Para configurar el temporizador para que encienda el equipo cambiando las configuraciones anteriores:
   Apague el equipo.
   Ajuste el modo a Frío, Deshumidificación, Ventilación ó Calor.
   Ajuste la velocidad del ventilador a Auto, Alto, Medio ó Bajo.

Nota: En modo solo ventilación y deshumidificación la temperatura no puede ser ajustada.

   • Presione Timer “On”. “ON:12:00” titilará en la pantalla de control.
   • Presionar los botones “Adjust” para cambiar el tiempo (desde 1 minuto hasta 24 horas).

Presione el botón una única vez para realizar cambios de 1 minuto, o presione y mantenga durante unos segundos para realizar cambios de 10 minutos. Presione el botón durante más tiempo para realizar

cambios de 1 hora.
Presione Timer “On” nuevamente. La luz de Timer “ON” y la hora configurada se mantendrán encendidas. Luego de 5 segundos, se visualizará la hora actual.

Para eliminar el programa del temporizador:

Presione Timer “Off” nuevamente para eliminar la opción Timer OFF.

Presione Timer “On” nuevamente para eliminar la opción Timer ON.

Nota: el equipo puede estar encendido o apagado.

Presione Timer “On”. “ON:12:00” titilará en la pantalla de control. Presionar los botones “Adjust” para cambiar el tiempo (desde 1 minuto hasta 24 horas).

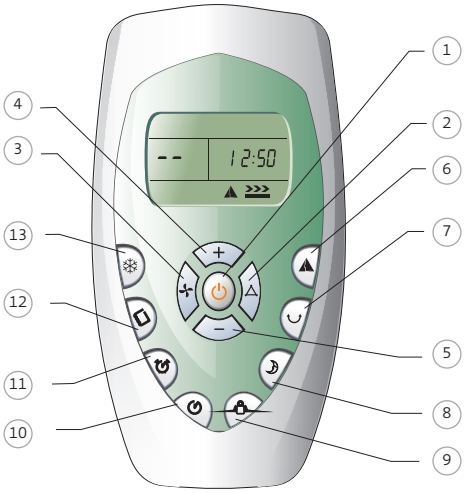
9. “Filter Reset”

• Cuando la luz “Filter Reset” encienda, remueva y limpie el filtro (ver instrucciones en “Mantenimiento”- página 14).

• Presione el botón “Filter Reset” luego de reemplazar el filtro.

Control Remoto

1. Enciende y apaga el equipo
2. Selecciona el modo de operación
3. Selecciona la velocidad del ventilador
4. 5 Ajusta la temperatura deseada en el ambiente y permite ajustar el temporizador
6. Ingresa al modo de operación Smart - “Fuzzy Logic”
7. Arranca o detiene el movimiento del deflector de aire
8. Enciende o apaga el modo Sueño
9. Encienda o apaga el modo “I FEEL”
10. Configura la hora actual
11. Configura el Temporizador
12. Configura el Temporizador
13. Enciende o apaga el modo Frío Rápido. (Velocidad del ventilador Alta y 18°C)



Luces indicadoras

Indicador de modo de operación

- Frío
- Deshumidificación
- Ventilación
- Calor

indicador de velocidad de ventilador

- Auto
- Alta
- Media
- Baja

- Modo Smart
- Modo Sueño
- Modo Sense
- Modo Super

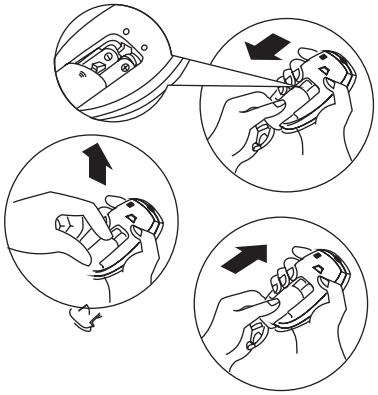
- Transmisión de señal
- Temporizador Hora Actual
- Temperatura Configurada

4. Instrucciones de operación

Control Remoto

Cómo insertar las baterías

Remueva la tapa como indica la flecha de la figura.Inserte nuevas baterías, asegurando que coincida la ubicación de los signos (+) y (-). Coloque nuevamente la tapa como indica la figura.



Nota: Utilice 2 baterías modelo AAA (1,5V). No utilice baterías recargables. Reemplace las baterías por unas nuevas cuando baja la intensidad de la pantalla.

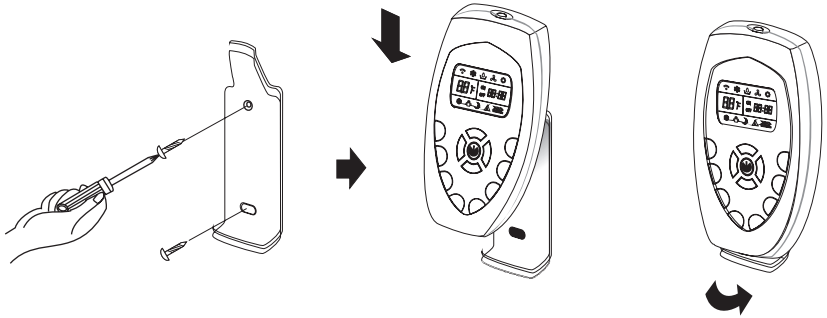
Desecho de las baterías:

Respetar las leyes locales

Almacenamiento y sugerencias

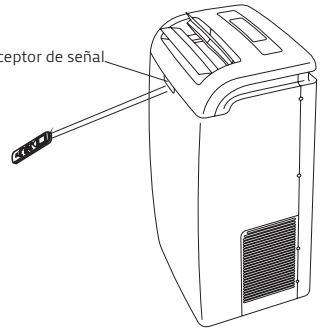
El control remoto puede ser colgado de la pared con un soporte.

Nota: el soporte es un accesorio aparte



Cómo usar

Para operar el equipo, apunte el control remoto al receptor de señal. El control remoto operará hasta una distancia máxima de 7m siempre y cuando se esté apuntando directamente.



Modos de Operación

1 Al presionar el botón △ el modo cambia de acuerdo con la siguiente secuencia:
Frío - Deshumidificación - Ventilación - Calor

2 Al presionar el botón ✣ la velocidad del ventilador cambia de acuerdo con la siguiente secuencia:
Auto - Alta - Media - Baja

En modo Deshumidificación, el ventilador funciona en velocidad baja y no puede ser cambiada.

3 Presione una vez para subir la temperatura 1°C
Presione una vez para disminuir la temperatura 1°C

Rango de temperaturas disponibles	
Frío/Calor	18°C - 32°C
Deshumidificación	No disponible
Ventilación	No disponible

4 Presione el botón ⏻. Apenas el equipo reciba la señal, comenzará a funcionar.

Las otras funciones se detallarán más adelante.

Al cambiar de modo de operación, el equipo no responderá durante 3 minutos. Ante una necesidad de reiniciar el equipo, primero esperar 3 minutos.

Dirección del flujo de aire

5

La dirección del flujo de aire se ajusta automáticamente en un cierto ángulo al encender el equipo (de acuerdo al modo de operación).
La dirección puede ser ajustada según se desee presionando el botón del control remoto.

Utilizando el control remoto se podrá elegir el ángulo deseado.

Presionando una vez , el deflector se moverá automáticamente.

Presionando nuevamente , se mantendrá en la posición que esté en ese instante.

Nunca mueva el deflector manualmente pues puede dañar el mecanismo.

Modo Smart

Presione el botón para entrar al modo “Fuzzy”. En este modo, la temperatura y el ventilador se configurarán de acuerdo a la temperatura actual del ambiente, según la tabla siguiente:

Temp. ambiente	Modo operación	Temperatura objetivo
21°C o inferior	Calor	22°C
21°C -23°C	Ventilación	-
23°C -26°C	Deshumidificación	Descenso de temperatura conseguido luego de 3 min.
Mayor a 26°C	Frío	26°C

El botón no responde si el equipo está operando en modo Frío.

Cómo operar en el modo “Smart”:

Cómo se siente	Botón	Procedimiento de ajuste
Incómodo debido a mucha corriente de aire.		Ajustar la velocidad del ventilador.
Incómodo debido a la dirección del aire.		Ajustar la posición del deflector.

Botón “Clock”

La hora actual se puede ajustar presionando el botón , luego usando el y para corregir la hora.
Una vez corregida, presionar nuevamente .

Modo Temporizador

Es conveniente configurar el temporizador cuando se retira de su hogar, de manera de tener un ambiente confortable al regreso. También puede configurar para que el equipo se apague.

Cómo configurar el temporizador en encendido

El botón puede ser utilizado para configurar que el equipo se encienda automáticamente a la hora deseada.

1) Presione el botón ,”ON 12:00” titilará en la pantalla LCD.Presionando ó podrá ajustar el horario deseado.

Incrementa

Disminuye

Presione los botones ó para cambiar el horario. Los cambios se hacen de a 1 minuto. Si presiona durante 1,5 segundos serán de a 10 minutos y si presiona durante más tiempo, los cambios serán de una hora.

Nota: Si usted no configura el horario dentro de los 10 segundos luego de presionado el botón , el equipo saldrá de la función temporizador encendido.

2) Una vez configurado el tiempo deseado, presione el botón para confirmarlo.

Un “beep” será escuchado.
”ON” dejará de titilar.
La indicación de “TIMER” permanecerá encendida.

3) Luego de haber indicado durante 5 segundos el horario configurado, el reloj con el horario actual aparecerá nuevamente en la pantalla.

Cómo cancelar el temporizador de encendido

Presione el botón nuevamente, escuchará un “beep” y el temporizador de encendido habrá sido cancelado.

Nota: la configuración del temporizador de apagado es similar, pudiendo configurar que el equipo se apague automáticamente cuando usted lo desee.

Modo Sueño

Modo **Sueño** puede ser seleccionado en modo **Frío**, **Calor** o **Deshumidificación**. Esta función otorga un ambiente más agradable durante el sueño.
En modo **Sueño**,

- El equipo dejará de operar automáticamente luego de 8 horas.
- La velocidad del ventilador se ajustará en Baja automáticamente.
- En modo frío: durante la primera hora, la temperatura aumentará (como máximo 1 °C de la temp. ajustada) y luego se mantendrá constante.
-En modo calor: durante las 3 primeras horas, la temperatura disminuirá (como máximo 2,5°C) y luego se mantendrá constante.

Nota: en modo Frío, si la temperatura está configurada en 26°C o encima, la temperatura no cambiará

Modo Super

- Modo SUPER es utilizado para encender o apagar el Frío acelerado.Frío Acelerado opera con la ventilación Alta, y ajusta la temperatura en 18°C.

-Modo SUPER puede ser configurado cuando el equipo se encuentra funcionando o simplemente energizado.

- En modo SUPER, puede ajustar la dirección del flujo de aire o el temporizador.

5. Protección

El dispositivo de protección puede activarse y detener el equipo en los casos mencionados abajo:

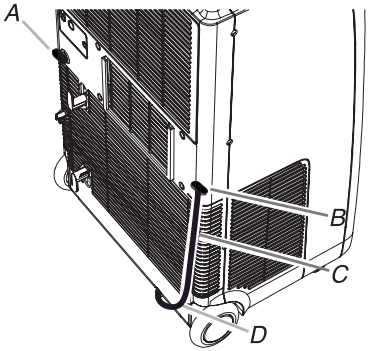
Frío	La temperatura interior es mayor a 43°C
	La temperatura interior es menor a 18°C
Deshumidificación	La temperatura interior es menor a 18°C

Si el equipo se encuentra en modo Frío o Deshumidificación, se encuentran ventanas o puertas abiertas y la humeddad relativa es superior al 80%, agua condensada puede escurrir por la salida de aire.

El dispositivo de protección también puede activarse en los siguientes casos:

-Al restaurar el equipo de repente mientras se encontraba en funcionamiento. Será necesario esperar 3 minutos.
- Al desenchufar y volver a conectar el equipo. Será necesario esperar 20 segundos.

En modo Frío o modo Deshumidificación, es posible que se encienda la luz roja de “Water Full” (agua llena). Por favor corte el suministro de electricidad, traslade el equipo a un lugar adecuado, quite la manguera primaria (D) y secundaria (A) de drenaje y quite el agua por completo. Luego de eso, asegurese de reinstalar las cañerías correctamente (sujetar la salida primaria a su clip (C)) o podrá haber pérdidas de agua.

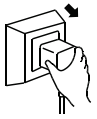


Si el equipo se encuentra cerca de un lugar de drenaje de agua, podrá conectar la manguera al mismo.

6. Mantenimiento

Mantenimiento del equipo

1 Apague y desenchufe



2 Limpie con un paño suave y seco
Si el equipo está muy sucio, humedezca el paño en agua templada (menor a 40°C)

3 Nunca use productos volátiles como gasolina o productor pulidores

4 Nunca moje el equipo

Mantenimiento del filtro de aire

Es necesario limpiar el filtro luego de usar el equipo durante 360 horas. Seguir las siguientes instrucciones:

1 Detenga el equipo y remueva el filtro de aire

2 Limpie con un paño suave y seco
Si la suciedad no puede ser removida facilmente, lave el filtro con agua tibia y detergente. Seque el filtro a la sombra y luego reinstale.

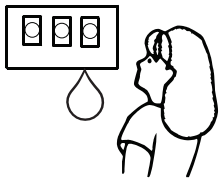
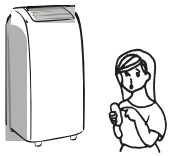
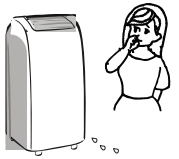
3 **Limpie el filtro de aire cada dos semanas si el equipo se encuentra en un ambiente con mucha suciedad.**

Mantenimiento luego del uso

1. Si el equipo no va a ser usado durante un largo período, asegurese de retirar las gomas de unión del desague primario y secundario.
2. Mantenga el equipo en uso en modo ventilación durante medio día un día soleado, para asegurar que esté seco por dentro y prevenir humedades internas en el equipo.
3. Dentenga el equipo y desenchufelo, luego quite las baterías del control remoto y guarde el equipo adecuadamente.
4. Limpie el filtro de aire y reinstálelo.
5. Quite las mangueras de ventilación y guárdelas adecuadamente.

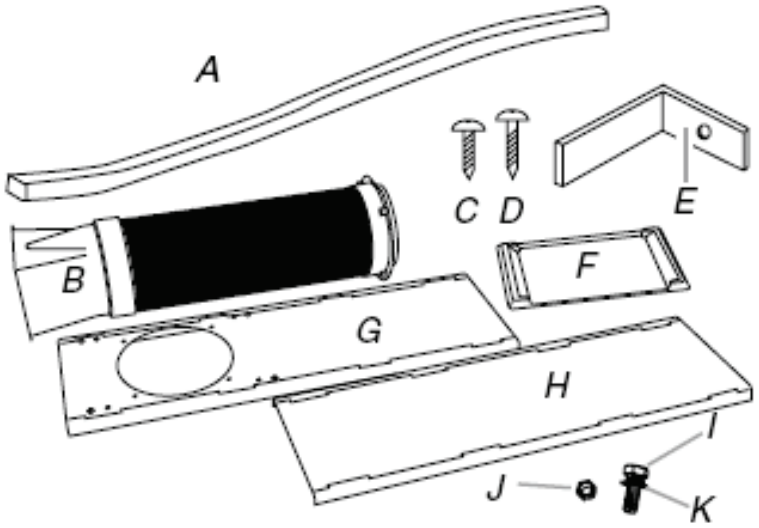
7. Problemas y causas

Los siguientes casos pueden no ser problema de un mal funcionamiento.
Por favor revise las siguientes sugerencias antes de contactar a su service:

Problema	Análisis
No enciende 	• El fusible está quemado o se activó el sistema de producción. (Por favor aguarde 3 minutos e intente nuevamente) • Controle el estado de las baterías del control remoto. • Controle que se encuentre correctamente enchufado
El equipo funciona durante períodos muy cortos	• Si la temperatura configurada es muy cercana a la temperatura ambiente, la misma será alcanzada rapidamente. • La salida de aire se encuentra bloqueada. Desbloquéela.
El equipo funciona pero no enfría 	• Alguna puerta o ventana se encuentra abierta. • Algún equipo está emitiendo calor (como un calentador, lámpara, etc...) • La entrada o la salida de aire están bloqueadas. • La temperatura configurada es muy alta.
Hay pérdidas de agua al moverlo 	• Drenar antes de mover. • Colocar el equipo sobre una superficie plana.
No funciona y la luz de agua llena está prendida	• Quite la goma para permitir la salida de agua. • Si persiste, contacte a su service.

8. Instalación

Accesorios de instalación



A. Sellador de espuma	(1)	**B.** Manguera de salida extensible	(1)
C. Tornillos de 1/2 “	(8)	**D.** Tornillos de 3/4 “	(4)
E. Angulo traba ventana	(2)	**F.** Cobertor de lluvia	(1)
G. Deslizador de ventana exterior	(1)	**H.** Deslizador de ventana interior	(1)
I. Bulones	(4)	**J.** Tuercas	(4)
K. Arandelas	(4)		

Seleccione la mejor ubicación

- Ubique el equipo cerca de una ventana o puerta.
- Mantenga la distancia especificada (60 cm) entre la salida de aire y la pared.
- Extienda la manguera para asegurar una correcta circulación.
- Asegurese de no bloquear la entrada ni la salida de aire.

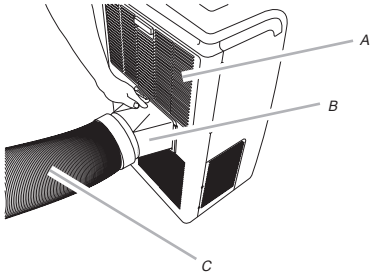
9. Instrucciones de instalación

Cable de alimentación

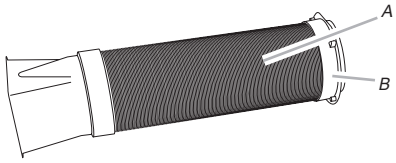
Peligro de electrocución
Conecte a un toma corriente de tres patas
(con puesta a tierra)
No utilice adaptadores
No utilice prolongadores
No quite la tercera pata (tierra)

- No utilice el cable de alimentación para encender y apagar el equipo.
- Un cable de alimentación dañado debe ser reemplazado por uno nuevo obtenido del fabricante del equipo, y nunca deberá ser reparado.
- La apertura o alteración del cable de alimentación invalida cualquier tipo de garantía o reclamo.

Instalación de la manguera de salida



A. Entrada de aire
B. Adaptador de manguera
C. Manguera flexible de salida

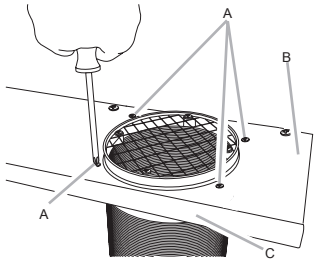


A. Manguera flexible de salida
B. Adaptador para salida de ventana

1. Traslade el equipo a la ubicación deseada.
2. Inserte el adaptador de manguera (B - imagen izquierda) en el orificio detrás del equipo.
3. Deslice hacia abajo para trabar la manguera en su lugar.
4. Sujete el adaptador para salida de ventana (B- imagen derecha) a la manguera. Gire en sentido horario.

10. Medición e instalación del Kit ventana

Instalación de ventana



A. Ubicación de los tornillos
B. Deslizador de ventana
C. Adaptador para salida de ventana

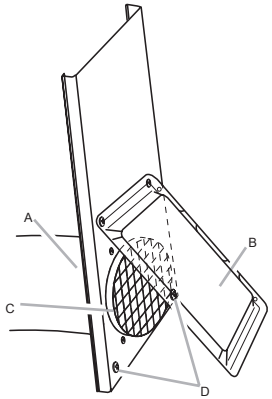
Su kit de instalación de ventana fue diseñado para ajustarse a la mayoría de las ventanas verticales y horizontales estandar. Sin embargo, puede ser necesario adaptar algunas puntos del procedimiento de instalación en algunos casos.
1. Inserte el adaptador de salida de ventana dentro del deslizador de ventana (B).
2. Sujete el adaptador de salida de ventana utlizando los 4 tornillos provistos.
3. Utilizando los dos bulones, arandelas y tuercas provistas, sujete el cobertor de lluvia.

NOTAS:

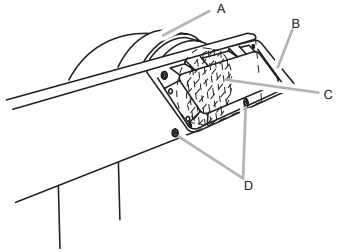
• El kit de instalación de ventana tiene agujeros para colocar el cobertor de lluvia de manera vertical u horizontal.

• Coloque los 2 bulones, tuercas y arandelas restantes en los agujeros sin usar para prevenir el ingreso de humedad.

Instalación del cobertor de lluvia



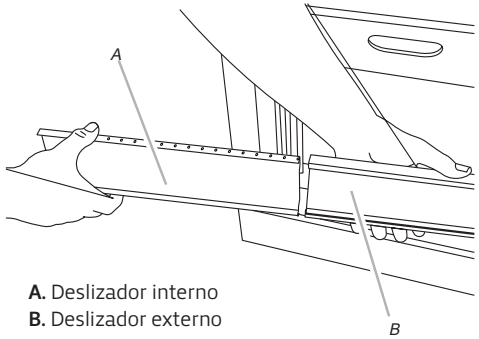
(Instalación vertical)



(Instalación horizontal)

A. Adaptador para salida de ventana
B. Cobertor de lluvia
C. Grilla de salida
D. Tornillos

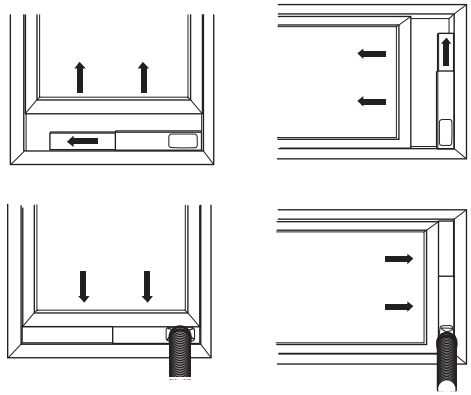
Medición de la ventana

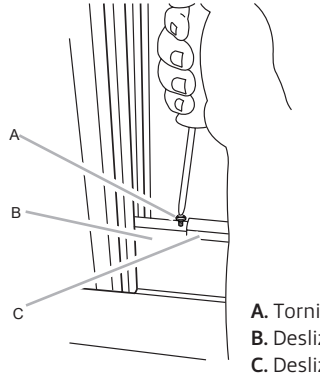


A. Deslizador interno
B. Deslizador externo

1. Si la abertura de la ventana es muy pequeña para el deslizador de ventana, quite la parte interior.
2. Usando una sierra, corte la parte interior para que calce en la abertura de la ventana.
3. Deslice el deslizador interno dentro del externo.

Instalación del kit de ventana

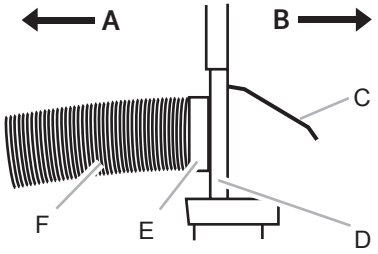




A. Tornillo 1/2”
B. Deslizador interno
C. Deslizador externo

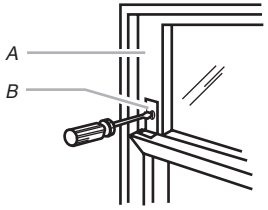
1. Coloque el deslizador de ventana en la ventana, extendiendo el mismo de manera que calce en el ancho de la ventana. Asegúrese que el cobertor de lluvia esté del lado del exterior.
2. Coloque los tornillos de 1/2” provistos dentro del agujero del deslizador interno más cercano al deslizador externo.

Cierre la ventana hasta el deslizador de ventana



A. Ambiente interior a acondicionar
B. Exterior
C. Cobertor de lluvia
D. Deslizador de ventana
E. Adaptador para salida de ventana
F. Manguera flexible

Instalación completa



A. Traba superior
B. Angulo traba ventana

A. Parte superior de la ventana
B. Sellador

1. Coloque el ángulo traba ventana sobre la ventana inferior y contra la traba de la ventana superior.
2. Utilice una mecha de 1/8” para agujerear la traba.
3. Ajuste el ángulo traba ventana con un tornillo de 3/4” para asegurar la ventana.
4. Coloque el sello de espuma entre la ventana superior e inferior.

NOTA IMPORTANTE

- Por favor lea este manual antes de instalar e utilizar el equipo.
- No permite que ingrese aire al sistema regrigerante del equipo o que haya alguna fuga cuando mueve el equipo.
- Pruebe el equipo apenas termine la instalación.
- La unidad debe ser conectada a 220V, 50Hz.

11.Códigos de falla

Cuando algún sensor falla, la unidad se apaga y muestra el código de error en la pantalla del equipo:

Código de error	Descripción de la falla	Análisis
E1	Falla del sensor de temperatura de entrada de aire del ambiente	1. El conector del sensor está flojo. 2. El sensor está dañado. 3. La placa de control tiene falla.
E2	Falla del sensor de temperatura del caño de evaporación	1. El conector del sensor está flojo. 2. El sensor está dañado. 3. La placa de control tiene falla.
E3	Falla del sensor de temperatura del caño de condensación	1. El conector del sensor está flojo. 2. El sensor está dañado. 3. La placa de control tiene falla.

Aire Acondicionado

Certificado de Garantía

BGH Sociedad Anónima garantiza al usuario que presente este certificado, junto con la factura de compra, el correcto funcionamiento del acondicionador de aire BGH Silent Air,

Modelo _____

Nro. de serie _____

1. En caso de verificarse problemas de funcionamiento, la presente Garantía nos obliga, por el término de 36 (treinta y seis) meses contados a partir de la fecha de compra:

a) Prestar sin cargo la asistencia técnica que por inconvenientes de funcionamiento pudiera requerir este equipo a través de nuestra red de agentes autorizados de Service BGH.

b) Reemplazar o reparar a nuestra opción, sin cargo, el (los) componente (s) de este acondicionador de aire que a nuestro criterio aparezca (n) como defectuosos, sin que ello implique obligación de BGH S.A. en cuanto a reemplazar el equipo completo.

Aclaraciones:

1. Toda intervención de un integrante de nuestra red de Agentes Autorizados de Service, realizada a pedido del comprador dentro del plazo de garantía, que no halle origen en falla o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el comprador solicitante de la intervención, de acuerdo a la tarifa vigente.

2. Transcurrido el plazo de vigencia de esta Garantía, toda intervención de un Agente Autorizado de Service, será con cargo al usuario, según las listas de precios oficiales de BGH Sociedad Anónima y sujeta a disponibilidad de stock.

3. Las condiciones para la correcta instalación y operación de la unidad se encuentran detalladas en el manual de instrucciones que se entrega junto con el producto dentro de su caja de embalaje. La garantía que ampara al equipo no cubre instalación, conexión ni enseñanza de manejo de aparato.

4. En el caso de que fuera necesaria la inspección y/o intervención y/o reparación del equipo o de cualquiera de sus unidades, y que alguna de las unidades se encuentre instalada en altura (3 mts o superior) o en un espacio de difícil acceso; todos los gastos en concepto de andamios y dispositivos de seguridad, empleo de mano de obra calificada y/o materiales especiales para la reparación, desinstalación y/o reinstalación del equipo, correrán por cuenta y cargo del usuario.

5. La presente garantía no ampara defectos originados por:

a) El transporte en cualquiera de sus formas.

b) Defectos ocasionados por productos de limpieza y todo tipo de defecto estético tales como rayaduras, roturas o deterioro de las superficies estéticas.

c) Deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio del usuario, tales como cortocircuitos, excesos o caídas de tensión, etc.

d) Deficiencias en la instalación tales como pérdidas en las cañerías de interconexión, estrangulamiento de caños, etc.

e) Inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas, golpes o accidentes de cualquier naturaleza.

f) Instalación y/o uso no conforme a lo especificado en el manual de instrucciones.

g) La obstrucción del condensador por elementos extraños.

h) La falta de mantenimiento, según las indicaciones en el manual de instrucciones.

6. La presente garantía dejará de tener validez cuando:

a) El equipo hubiera sido modificado o reparado por terceros no autorizados o se hubieran utilizado en la reparación repuestos no originales.

b) La chapa de identificación hubiera sido dañada, alterada o sacada de la unidad.

c) Cuando la presente garantía y/o la factura de compra presente enmiendas o falsedad en algunos de sus datos.

7. Este producto ha sido diseñado para uso familiar y/o individual, según sea el caso. Los usos comerciales, industriales o afectaciones de cualquier otro tipo no están amparados por esta garantía, no asumiendo en consecuencia los daños y perjuicios directos o indirectos que pudiera sufrir el comprador, usuarios o terceros.

8. Este certificado de garantía es válido únicamente en la República Argentina.

9. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna otra responsabilidad con respecto a nuestros productos.

10. BGH S.A. asegura que este producto cumple con las normas de seguridad vigentes en el país.

11. BGH S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudiera causar la mala instalación, uso indebido del equipo o falta de mantenimiento.

12. Cualquier problema referido a la presente garantía será dirimido en los tribunales ordinarios de la Capital Federal.

SELLO CASA VENDEDORA

Dirección del comercio _____

N° de Factura _____

Lugar y Fecha de compra _____

Fabricado y garantizado por BGH S.A.Brasil 731 – Capital Federal – CP (C1154AAK) Tel: 0810-222-1244
hogar@bgh.com.ar www.bgh.com.ar

BGH

BGH S.A.
Brasil 731. Capital Federal. CP (C1154AAK).
Tel: 0810-222-1244 · Fax: 4309-2002
hogar@bgh.com.ar

www.bgh.com.ar